

## **VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

**Deliberazione n. 150 del 06.08.2009**

L'anno duemilaotto, addì sei del mese di agosto alle ore 9.15 negli Uffici ove ha sede legale l'Agenda Regionale per i Servizi Sanitari

**IL DIRETTORE GENERALE**

**DOTT. OSCAR BERTETTO**

Adotta la deliberazione di cui all'oggetto

**OGGETTO: Modifica Deliberazione n. 251 del 23.12.2008 e affidamento al CSI alla progettazione del Servizio Web di prenotazione prestazioni specialistiche ambulatoriali ed esami diagnostici ai cittadini e operatori sanitari.**

## IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che:

Con D.G.R. n. 41-6573 del 30.07.2007 è stato approvato il documento “Piano di sviluppo triennale per l’eGovernment e la Società dell’Informazione in Piemonte”, che colloca espressamente gli obiettivi in materia di politica sanitaria, tra quelli prioritari dell’azione regionale nel campo dell’ICTs;

In tale ambito è prevista la realizzazione del Programma Sistema Regionale integrato di Sanità Pubblica (SIRSE), quale modello di “Sanità in Rete”, che vede le tecnologie ICTs come fattore chiave per la propria realizzazione;

L’attuazione del piano operativo, vista la complessità del Programma SIRSE, richiede il coinvolgimento di diversi soggetti, quali gli Assessorati regionali alla Tutela della Salute e all’Innovazione e Ricerca, le Aziende Sanitarie, l’A.Re.S.S. e il CSI Piemonte;

In particolare lo sviluppo del Piano Operativo per l’attuazione del Programma SIRSE è stato affidato all’A.Re.S.S. con D.G.R. n.15-8626 del 21.04.2008 e successivamente approvato con D.G.R. 24-11672 del 29.06.2009;

Il programma SIRSE si pone l’obiettivo di realizzare una piattaforma integrata di sanità elettronica, principalmente attraverso l’ulteriore potenziamento della rete telematica della pubblica amministrazione regionale, l’emanazione di standard di sistema informativo fra le ASR e la Regione, l’implementazione di reti di specialità, la realizzazione del FASP (fascicolo personale dell’assistito), l’informatizzazione degli ambulatori degli operatori sanitari del territorio e l’erogazione di servizi on line a favore dei cittadini;

Con Deliberazione n. 251 del 23.12.2008 è stato affidato, al Consorzio per il trattamento automatico dell’informazione (CSI Piemonte), l’incarico di realizzare il Portale della salute, dando avvio al progetto “I.C.T.: la sanità elettronica in Piemonte ed il programma SIRSE, per un importo di € 987.120,00, interamente finanziati dalla Direzione Innovazione, Ricerca e Università con la Determinazione n. 250 del 29.12.2008;

L’incarico di cui sopra prevedeva le seguenti attività:

- Modello organizzativo di riferimento
- Modello del portale della salute
- Linee guida del portale:layout, architettura e infrastruttura di portale
- Studio di fattibilità per la sostenibilità a lungo termine della soluzione
- Servizio di registrazione
- Addestramento operatori
- Attivazione
- Esercizio sistema 2010

Considerato che con riferimento all’architettura e infrastruttura del Portale e con particolare riguardo alle soluzioni di identità digitale, la parte che permette l’accesso riservato agli utenti, per la visione complessiva ed integrata della storia clinica e la distribuzione dei referti e delle informazioni diagnostiche, presuppone, stante le disposizioni del Garante della Privacy, un elevato livello di sicurezza e tutela, attraverso l’utilizzo di credenziali uniche e riconosciute nell’intero sistema regionale;

Preso atto che successive valutazioni regionali hanno previsto la realizzazione dei servizi di cui sopra, nell'ambito di un progetto più generale di accesso dei cittadini piemontesi ai servizi informatici, non solo di tipo sanitario;

Rilevata conseguentemente la necessità di procedere a un ridefinizione delle attività affidate al CSI Piemonte con la Deliberazione n. 251/2008, al fine di privilegiare la parte informativa e divulgativa del portale e per sperimentare in alcune Aziende, che sono dotate dei requisiti tecnologici, che rendono possibile l'integrazione con i sistemi Cup Aziendali, il pagamento via Web del Ticket;

Tenuto conto delle mutate esigenze l'A.Re.S.S. ha invitato il CSI Piemonte a riformulare il progetto a parità di costi previsti;

Con la nota, Prot. n. 0023148 010. ALT/00002/af del 3.08.2009, il CSI Piemonte ha trasmesso l'offerta tecnica relativa alle seguenti attività:

- Studio per la sostenibilità soluzione di identità digitale
- Modello organizzativo di riferimento per il portale
- Realizzazione sistema di CMS
- Porting "Guida della sanità"
- Altri servizi informativi e divulgativi
- Pagamento ticket via WEB

Ritenuto pertanto di approvare la nuova offerta tecnica del CSI Piemonte sopra citata;

Con D.G.R. n. 10-11162 del 6.04.2009 è stato approvato il documento "Piano di sviluppo triennale per l'eGovernment e la Società dell'Informazione in Piemonte 2009-2011", che prevede, tra gli altri, il finanziamento per la realizzazione del Sistema Regionale integrato di Sanità Pubblica (SIRSE), e assegna alla Direzione Innovazione, Ricerca e Università l'incarico di coordinare l'avvio e la realizzazione dei progetti;

Considerato che nel Piano di sviluppo triennale per l'eGovernment e la Società dell'Informazione in Piemonte 2009-2011 è previsto altresì alla scheda PRG\_894\_12 il Progetto Portale della Salute – Servizi ai Cittadini inclusa l'evoluzione web del Sovracup, che prevede un finanziamento complessivo pari a € 3.000.000,00, di cui 1.800.000,00 per l'anno 2009 e 1.200.000,00 sull'anno 2010;

Il progetto ha l'obiettivo di realizzare il portale di accesso, per i cittadini, all'offerta di servizi on line del comparto socio-sanitario regionale;

Rilevata pertanto la necessità di integrare il progetto Portale della Salute con la progettazione del Servizio Web di prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali e degli esami diagnostici ai cittadini e operatori sanitari e di chiedere conseguentemente una nuova offerta tecnica al CSI Piemonte;

Visto il Progetto di fattibilità tecnica del CSI Piemonte, relativo al Servizio Web sopra richiamato, Prot. 0020099 010.ALT/00002 SS/ma dell'8.07.2009, che prevede lo sviluppo delle seguenti attività:

- Rendere fruibile il servizio di accesso alla prenotazione di prestazioni specialistiche ambulatoriali ed esami diagnostici direttamente al cittadino, attraverso un percorso organizzativo ed informatico, specificatamente a lui indirizzato, integrato all'attuale

“circuito” di Sovracup convivendo con lo stesso gli aspetti organizzativi e funzionali (regole, le strutture erogatrici, ecc);

- Creare i presupposti per l’attivazione di ulteriori canali di prenotazione (ad esempio le farmacie) e/o aumentare il bacino di utenza con una minore necessità di risorse infrastrutturali e impatti operativi;
- Rendere disponibile alla committenza e agli utilizzatori (operatori delle Aziende sanitarie) una soluzione applicativa adeguata agli standard odierni e conforme alle normative in merito agli aspetti di sicurezza informatica, salvaguardando il più possibile gli investimenti già fatti (tecnici e organizzativi)

Ritenuto di approvare il Progetto di fattibilità tecnica del CSI Piemonte nella sua interezza;

Preso atto della nota della Direzione Innovazione, Ricerca ed Università, Prot. n. 0004348/db1302 del 4.08.2009, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, che prevede uno stanziamento a favore dell’A.Re.S.S. per l’anno 2009, pari a € 741.103,49, I.V.A. inclusa, relativo al Progetto ICT: la Sanità elettronica in Piemonte ed il Programma SIRSE –Portale della Salute;

Ritenuto pertanto che, nell’ambito del finanziamento di cui sopra, potrà essere svolta pressoché interamente l’attività di analisi e di progettazione del servizio al cittadino e parzialmente, in percentuali variabili, le attività relative agli interventi evolutivi e di adeguamento, alle componenti applicative cittadino, alla progettazione e predisposizione dell’infrastruttura, nonché le attività a supporto dell’avvio del sistema, dal testing alla configurazione, fino a concorrenza del finanziamento Regionale previsto per l’anno 2009, di cui alla nota sopra richiamata;

Tutto ciò premesso:

Vista delibera n. 183 del 09.10.2008 che approva la Convenzione che regola i rapporti tra il CSI Piemonte e l’ARESS.

Vista la legge regionale n. 10 del 16.03.1998

Vista la legge del 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i. e la L.R. n. 7/2005

Vista la D.G.R. n. 12-27402 del 24.05.1999 (Statuto dell’Agenzia )

Vista la D.G.R. n. 13-8624 del 21.04.2008

## **DE LIB E R A**

Per le motivazioni in premessa esplicitate:

- di modificare la Deliberazione n. 251 del 23.12.2008 avente a oggetto “Affidamento al Consorzio per il trattamento automatico dell’informazione (CSI Piemonte), istituito con la legge regionale 4 settembre 1975 n. 48, dell’incarico di realizzare il Portale della salute; avvio delle attività del progetto “I.C.T.: la sanità elettronica in Piemonte ed il programma SIRSE”, approvando l’offerta tecnica del CSI Piemonte, Prot. n. 0023148 010. ALT/00002/af del 3.08.2009, a parità di costi previsti;
- di approvare il progetto di fattibilità tecnica del CSI Piemonte, Prot. 0020099 010.ALT/00002 SS/ma dell’8.07.2009;
- di affidare al CSI Piemonte l’incarico di progettazione del Servizio Web di prenotazione prestazioni specialistiche ambulatoriali ed esami diagnostici ai cittadini e operatori sanitari, di cui alla nota Prot. 0020099 010.ALT/00002 SS/ma dell’8.07.2009, fino a concorrenza dell’importo onnicomprensivo del finanziamento regionale per l’anno 2009, pari € 741.103,49;

- di dare atto che alla copertura della spesa relativa al presente provvedimento di farà fronte con il finanziamento regionale di cui alla nota della Direzione Innovazione, Ricerca ed Università, Prot. n. 0004348/db1302 del 4.08.2009, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
- di rimandare a successivo provvedimento l'impegno della spesa dell'anno 2010 per il completamento della realizzazione del servizio web delle prestazioni specialistiche ambulatoriali e degli esami diagnostici dei cittadini ed operatori, subordinatamente all'avvenuta comunicazione dell'effettivo stanziamento nel Bilancio Regionale, come esplicitato nella nota sopra richiamata, fermo restando la necessità di un'unica progettazione dell'intero servizio da parte del CSI Piemonte.

Ai sensi dell'art. 12 dello statuto dell'Agenzia il presente provvedimento verrà affisso, a mero fine conoscitivo, allo speciale albo istituito presso la sede legale.

Dott. Oscar BERTETTO

**OGGETTO: Modifica Deliberazione n. 251 del 23.12.2008 e affidamento al CSI alla progettazione del Servizio Web di prenotazione prestazioni specialistiche ambulatoriali ed esami diagnostici ai cittadini e operatori sanitari.**

Si certifica che copia conforme all'originale della presente deliberazione:

1. 1. è posta in pubblicazione all'Albo dell'Agenzia Regionale per i servizi sanitari per quindici giorni consecutivi dal 7.08.2009 al 21.08.2009.

IL FUNZIONARIO DELEGATO  
Rag. Pietro CICOSELLA

Torino, li' 7/08/2008