

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Deliberazione n. 28 del 08.02.2010

L'anno duemiladieci addì otto del mese di febbraio alle ore 11.00 negli Uffici ove ha sede legale l'Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari

IL DIRETTORE GENERALE

DOTT. OSCAR BERTETTO

Adotta la deliberazione di cui all'oggetto

OGGETTO: Rinnovo contratto tra l'A.Re.S.S. Piemonte e l'Associazione "Mediazione Dialogo Relazione (Me.Dia.Re.)" per la prosecuzione del Progetto: "Ascolto e mediazione dei conflitti: la mediazione dei conflitti per la prevenzione riduzione del contenzioso nelle aziende sanitarie della Regione Piemonte" - Anno 2010.

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che:

- Con Deliberazione n.. 170 del 25 settembre 2008 è stato indetto avviso pubblico per la selezione di un operatore economico esperto nella progettazione, in ambito formativo sanitario, per sviluppare il progetto “Percorso di Ascolto e mediazione dei conflitti”, previsto nel Piano di Attività e Spesa dell’A.Re.S.S. per l’anno 2008, finalizzato alla prevenzione e riduzione del contenzioso nelle aziende sanitarie della Regione Piemonte;
- Con la Deliberazione n. 210 del 06.11.2008 è stata affidata all’Associazione “Mediazione Dialogo Relazione (Me.Dia.Re)”, la realizzazione del percorso formativo in esito all’Avviso Pubblico sopra richiamato;
- Le attività svolte nell’anno 2008 e 2009 sono state le seguenti:
 - Mappatura delle Aziende Sanitarie Piemontesi;
 - Analisi, a livello aziendale, della gestione dei conflitti (organizzazione, strutturazione, responsabilità) e quindi lettura dei bisogni formativi dei partecipanti al corso;
 - Costruzione di una griglia per l’intervista guidata, atta alla rilevazione delle informazioni sopracitate;
 - Individuazione, da parte della Direzione Generale, di una “figura esperta in conflitti”, da intervistare;
 - Effettuazione di n. 16 colloqui presso le Aziende Sanitarie;
 - Corso di formazione nel periodo da marzo 2009 a dicembre 2009, a n. 7 Aziende coinvolte (A.S.L. TO2; A.S.L. NO; A.S.L. BIELLA; A.S.L.CN1; A.O. AL; A.O. O.I.R.M. S. ANNA; A.O. C.T.O./Maria Adelaide; Assessorato alla Tutela della Salute e Sanità) per un numero di 22 partecipanti;

Preso atto che con nota del 14.10.2009 il Referente del Progetto ha chiesto l’estensione del contratto con l’Associazione Mediare per la prosecuzione, nell’anno 2010, del percorso formativo di mediazione dei conflitti presso ulteriori n. 7 (sette) Aziende Sanitarie Regionali, quali A.O. Ordine Mauriziano, A.O.U. San Giovanni Battista di Torino, A.O.U. Maggiore della Carità di Novara, A.S.L. TO1, A.S.L. CN2, A.S.L. TO5 e A.S.L. AL, con un corso della durata di n. 192 ore di aula, per n. 21 partecipanti (n. 3 partecipanti per ogni Azienda coinvolta);

Vista la D.G.R. n. 18-12960 del 30.12.2009, che ha approvato il Piano di Attività e Spesa dell’A.Re.S.S. dell’anno 2010, in cui è prevista l’estensione della formazione per la mediazione dei conflitti in Sanità ad altre ASR, dopo valutazione approfondita dei risultati del primo corso, al fine di costituire nelle Aziende Sanitarie Piemontesi di una micro-equipe di “mediatori del conflitto”, composta da operatori formati, che intervengano in tutte le situazioni conflittuali che si creano all’interno delle organizzazioni cui appartengono. Il percorso formativo ha l’obiettivo di fornire agli operatori provenienti da tutte le Aziende Sanitarie piemontesi la metodologia e gli strumenti appropriati per la prevenzione dell’insorgere dei conflitti e la gestione delle situazioni attuali di conflitto;

Rilevato che l’Associazione Mediare è stata l’unica offerente nell’ambito dell’Avviso Pubblico indetto con la Deliberazione n. 170 del 25 settembre 2008;

Tenuto conto dell'alta soddisfazione dei discenti e delle ottime ricadute organizzative a livello delle Aziende partecipanti, valutate dall'A.Re.S.S.;

Ritenuto che il percorso da proporre ad altre 7 Aziende debba essere sviluppato con la medesima metodologia, adottata nel corso del 2009, al fine di garantire continuità nei percorsi e nelle tecniche formative;

Ritenuto pertanto opportuno avvalersi del medesimo Ente Formatore per la prosecuzione delle attività;

Vista la nota dell'A.Re.S.S., n. 0003738/2009 del 23/10/2009, con la quale è stata chiesta all'Associazione "Mediazione Dialogo Relazione (Me.Dia.Re.)", la disponibilità al rinnovo della collaborazione, per lo sviluppo delle attività sopracitate, per l'anno 2010;

Viste le note di riscontro del 13/10/2009 e del 18/10/2009, assunte al Protocollo dell'A.Re.S.S. al n. 0004063/2009 del 16/11/2009 e n. 0004113/2009 del 19/11/2009, nelle quali l'Associazione "Mediazione Dialogo Relazione (Me.Dia.Re.)" ha manifestato la propria disponibilità al rinnovo della collaborazione con l'A.Re.S.S., proponendo, oltre al percorso formativo suddetto:

- la conduzione di colloqui conoscitivi individuali con ciascun partecipante al percorso, già svolti nel corso del 2009, con una durata approssimativa di 60 minuti per incontro;
- la disponibilità alla realizzazione dell'attività di supporto nel periodo di tirocinio sul campo alle singole équipe che andranno a costituirsi;
- disponibilità alla partecipazione all'incontro, eventualmente organizzato dall'A.Re.S.S. volto alla presentazione del corso alle Aziende coinvolte;

per un compenso onnicomprensivo di € 28.000,00, anziché 28.320,00 previsto nel 2009, esente da I.V.A.;

Valutato congruo l'impegno di spesa richiesto, tenuto conto delle attività da svolgere e della durata del percorso formativo;

Visto lo schema di contratto, allegato al presente provvedimento, di cui costituisce parte integrante e sostanziale;

Tutto ciò premesso:

Vista la legge regionale n. 10 del 16.3.1998;

Vista la D.G.R. n. 12 – 27402 del 24.5.1999 (Statuto dell'Agenzia);

Vista la L. 241/90 e s.m.i e L.R. 7/2005;

DELIBERA

Per le motivazioni in premessa esplicitate:

- Di affidare all'Associazione "Mediazione Dialogo Relazione (Me.Dia.Re.)" l'estensione del percorso formativo, già sviluppato nel corso del 2009, ad ulteriori n. 7 (sette) Aziende Sanitarie Regionali, quali A.O. Ordine Mauriziano, A.O.U. San Giovanni Battista di Torino, A.O.U. Maggiore della Carità di Novara, A.S.L. TO1, A.S.L. CN2, A.S.L. TO5 e A.S.L. AL, della durata di n. 192 ore di aula, per n. 21 partecipanti (n. 3 partecipanti per ogni Azienda coinvolta);

- Di approvare lo schema contrattuale con l'Associazione "Mediazione Dialogo Relazione (Me.Dia.Re.)", allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
- Di dare atto che il contratto decorre dalla data della sottoscrizione, fino al 31.12.2010, o fino a completamento del percorso formativo, qualora successivo;
- Di impegnare la spesa onnicomprensiva prevista, pari a € 28.000,00 al Cap. 135 del Bilancio dell'esercizio finanziario 2010.
- Di dare atto che sono stati effettuati gli accertamenti ai sensi dell'art. 9, comma 2, della L. 102/2009, relativi alla compatibilità con gli stanziamenti di bilancio.

Ai sensi dell'articolo 12 dello statuto il presente provvedimento verrà affisso, a mero fine conoscitivo, allo speciale albo istituito presso la sede legale dell'Agenzia.

Dott. Oscar BERTETTO

OGGETTO: Rinnovo contratto tra l'A.Re.S.S. Piemonte e l'Associazione "Mediazione Dialogo Relazione (Me.Dia.Re.)" per la prosecuzione del Progetto: "Ascolto e mediazione dei conflitti: la mediazione dei conflitti per la prevenzione riduzione del contenzioso nelle aziende sanitarie della Regione Piemonte" - Anno 2010.

Si certifica che copia conforme all'originale della presente deliberazione:

1. è posta in pubblicazione all'Albo dell'Agenzia Regionale per i servizi sanitari per quindici giorni consecutivi dal 11.02.2010 al 25.02.2010

IL FUNZIONARIO DELEGATO
Rag. Pietro CICORELLA

Torino, li 11.02.2010