

## **VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

### **Deliberazione n. 47 del 23.02.2010**

L'anno duemiladieci, addì ventitrè del mese di febbraio alle ore 10.00 negli Uffici ove ha sede legale l'Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari

**IL DIRETTORE GENERALE**

**DOTT. OSCAR BERTETTO**

Adotta la deliberazione di cui all'oggetto

**OGGETTO: Integrazione Convenzione tra l'A.Re.S.S e l'Associazione Cittadinanzattiva Regione Piemonte Onlus, per la collaborazione nell'ambito del Progetto: "Gruppi di Cure Primarie (GCP) / Casa della Salute".**

## IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che:

- Ai sensi dell'art. 4 della L.R. n. 10 del 16.03.1998, costitutiva dell'Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari (A.Re.S.S.), la medesima svolge funzioni di supporto tecnico scientifico all'Assessorato regionale alla Tutela della Salute e Sanità e funzioni di supporto metodologico alle Aziende sanitarie;
- L'art. 2 dello Statuto, approvato con D.G.R n. 12 – 27402 del 24.5.1999, prevede che l'Agenzia, nell'ambito dei compiti stabiliti dalla Legge, persegue gli obiettivi contenuti nel Piano di Attività e Spesa, approvato dalla Giunta Regionale, secondo il disposto dell'art. 11 della L.R. 10/98;
- Con DGR n. 18 – 12960 del 30 dicembre 2009, è stato approvato il Piano di Attività e Spesa dell'A.Re.S.S. per l'anno 2010, che prevede, tra gli altri, lo sviluppo del Progetto: “Gruppi di Cure Primarie (GCP) / Casa della Salute”, che ha tra gli obiettivi, la progettazione, la somministrazione e la valutazione di questionari di gradimento sui servizi offerti agli utenti (customer satisfaction) dei GCP inclusi nella sperimentazione;
- Con Deliberazione n. 120 del 08.06.2009 l'A.Re.S.S. ha stipulato una Convenzione con Cittadinanzattiva Regione Piemonte Onlus, per la realizzazione di un programma di sviluppo della partecipazione civica, di cui al Progetto Audit Civico, previsto nel Piano di Attività e Spesa dell'A.Re.S.S. per l'anno 2009, approvato con D.G.R. n. 61–10040 del 10.11.2008;

Tenuto conto dell'esperienza specifica nella materia acquisita da Cittadinanzattiva che, già a partire dal 2001, nell'ambito del Progetto sopraccitato, ha messo a disposizione dei cittadini uno strumento per promuovere la valutazione della qualità delle prestazioni delle aziende sanitarie locali e ospedaliere;

Considerato altresì che nel 2007 il Ministero della Salute ha stipulato una convenzione con la sede nazionale di Cittadinanzattiva, la quale ha collaborato, nel corso degli anni, alla realizzazione dell'Audit civico in varie aziende sanitarie del Piemonte, allo scopo di sviluppare la partecipazione civica come risorsa capace di fornire informazioni attendibili e utili per la valutazione critica e sistematica delle politiche sanitarie regionali e dell'azione delle aziende sanitarie, allo scopo di promuovere una più efficace tutela dei diritti dei cittadini e di prevenire (o almeno ridurre) i rischi di disparità di trattamento;

Ritenuto pertanto di continuare ad avvalersi dell'esperienza di Cittadinanzattiva, considerato partner istituzionale esperto e idoneo per lo sviluppo delle attività di cui trattasi;

Vista la nota Prot. n. 0000244/2010 del 21.01.2010 con cui l'Agenzia ha chiesto all'Associazione Cittadinanzattiva di integrare, suddetta Convenzione, al fine di attivare una collaborazione nell'ambito del Progetto: “Gruppi di Cure Primarie (GCP)/Casa della Salute”, per effettuare la somministrazione, a livello regionale, di 3.000 questionari di gradimento agli utenti dei 23 GCP / Case della Salute;

Vista la nota di riscontro del 28.01.2010, Prot. A.Re.S.S. n. 0000385/2010 del 29.01.2010, con la quale Cittadinanzattiva, ha manifestato la propria disponibilità ad integrare la convenzione nei termini suddetti, proponendo lo sviluppo dell'attività nel corso dei mesi di febbraio, marzo, aprile e maggio 2010;

Vista altresì la nota del 23.02.2010 con la quale Cittadinanzattiva propone un corrispettivo forfetario onnicomprensivo per lo svolgimento delle attività suddette, pari a € 18.000,00;  
Valutato congruo l'importo economico, comprensivo di tutte le spese relative agli spostamenti dei componenti dei Gruppi di lavoro coinvolti nella somministrazione dei questionari;

Visto il testo convenzionale concordato tra le parti, a seguito degli incontri interlocutori tra i Referenti del Progetto, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

Tutto ciò premesso:

Vista la D.G.R. n. 12 – 27402 del 24.5.1999 (Statuto dell'Agenzia);

Vista la L. 241/90 e s.m.i e L.R. 7/2005;

### **DELIBERA**

Per le motivazioni in premessa esplicitate:

- di approvare l'integrazione alla convenzione già sottoscritta con l'Associazione Cittadinanzattiva Regione Piemonte Onlus, allegata alla presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale, per lo sviluppo del Progetto: "Gruppi di Cure Primarie (GCP)/Casa della Salute", previsto dal Piano di Attività e Spesa dell'A.Re.S.S. per l'anno 2010, approvato con DGR n. 18 – 12960 del 30 dicembre 2009, al fine effettuare la somministrazione, a livello regionale, di 3.000 questionari di gradimento agli utenti dei 23 G.C.P./Case della Salute;
- di stabilire che la presente convenzione decorre dalla data di sottoscrizione e le attività previste dovranno concludersi con la consegna all'A.Re.S.S. dei questionari di tutti i Gruppi di Cure Primarie, entro il 31 maggio 2010, salvo cause di forza maggiore accertate da A.Re.S.S. e Cittadinanzattiva;
- di impegnare la spesa onnicomprensiva prevista, pari a € 18.000,00 (esente I.V.A.) al Cap. 155 del Bilancio dell'esercizio Finanziario 2010;

Ai sensi dell'art. 12 dello Statuto e dell'art. 32 della Legge 18.06.2010 n. 69, il presente provvedimento verrà affisso per quindici giorni consecutivi, a mero fine conoscitivo, allo speciale Albo istituito presso la sede legale e sul sito Web dell'Agenzia.

Dott. Oscar BERTETTO

**OGGETTO: Integrazione Convenzione tra l'A.Re.S.S e l'Associazione Cittadinanzattiva Regione Piemonte Onlus, per la collaborazione nell'ambito del Progetto: "Gruppi di Cure Primarie (GCP) / Casa della Salute".**

Si certifica che copia conforme all'originale della presente deliberazione:

1. è posta in pubblicazione all'Albo dell'Agenzia Regionale per i servizi sanitari per quindici giorni consecutivi dal 25.02.2010 al 11.03.2010.

IL FUNZIONARIO DELEGATO  
Rag. Pietro CICORELLA

Torino, li' 25.02.2010