

## **VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO**

**Deliberazione n. 12 del 20.01.2011**

L'anno duemilaundici addì venti del mese di gennaio alle ore 12.45 negli Uffici ove ha sede legale l'Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari

**IL COMMISSARIO**  
**DR. CLAUDIO ZANON**

Adotta la deliberazione di cui all'oggetto

**OGGETTO: Rinnovo contratto tra l'A.Re.S.S. Piemonte e l'Associazione "Mediazione Dialogo Relazione (Me.Dia.Re.)" per la prosecuzione del Progetto: "Ascolto e mediazione dei conflitti: la mediazione dei conflitti per la prevenzione riduzione del contenzioso nelle aziende sanitarie della Regione Piemonte" - Anno 2011.**

## IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che:

- Con Deliberazione n.. 170 del 25 settembre 2008 è stato indetto avviso pubblico per la selezione di un operatore economico esperto nella progettazione, in ambito formativo sanitario, per sviluppare il progetto “Percorso di Ascolto e mediazione dei conflitti”, previsto nel Piano di Attività e Spesa dell’A.Re.S.S. per l’anno 2008, finalizzato alla prevenzione e riduzione del contenzioso nelle aziende sanitarie della Regione Piemonte;
- Con la Deliberazione n. 210 del 06.11.2008 è stata affidata all’Associazione “Mediazione Dialogo Relazione (Me.Dia.Re)”, la realizzazione del percorso formativo in esito all’Avviso Pubblico sopra richiamato;

Con deliberazione n. 28 del 08.02.2010, è stato approvato il rinnovo del contratto con l’Associazione Mediare per la prosecuzione, nell’anno 2010, del percorso formativo di mediazione dei conflitti ad ulteriori n. 7 (sette) Aziende Sanitarie Regionali, quali A.O. Ordine Mauriziano, A.O.U. San Giovanni Battista di Torino, A.O.U. Maggiore della Carità di Novara, A.S.L. TO1, A.S.L. CN2, A.S.L. TO5 e A.S.L. AL, con un corso della durata di n. 192 ore di aula, per n. 21 partecipanti;

Tenuto conto dell’alta soddisfazione dei discenti e delle ottime ricadute organizzative a livello delle Aziende partecipanti, valutate dall’A.Re.S.S.;

Con nota Prot. n. 0004154/2010 del 24.12.2010, l’A.Re.S.S. ha chiesto l’estensione del contratto con l’Associazione Mediare per la prosecuzione, nell’anno 2011, del percorso formativo di mediazione dei conflitti presso le rimanenti n. 8 (otto) Aziende Sanitarie Regionali, quali:

A.O. Cuneo;  
A.S.L. VCO;  
A.S.L. VC;  
A.S.L. TO3;  
A.S.L. TO4;  
A.O.U. San Luigi di Orbassano  
A.S.L. AT;  
I.R.C.C. di Candiolo;

attraverso un percorso formativo della durata di circa n. 192 ore di aula, da svolgersi in 24 giornate, per un n. di 3 partecipanti per ogni Azienda coinvolta, con l’obiettivo di sviluppare micro equipe di “ascolto e mediazione dei conflitti”, composte da operatori formati, che intervengano in tutte le situazioni conflittuali createsi nell’ambito delle organizzazioni di propria appartenenza;

Ritenuto che il percorso da proporre alle restanti 8 Aziende debba essere sviluppato con la medesima metodologia, adottata nel corso del 2009 e del 2010, al fine di garantire continuità nei percorsi e nelle tecniche formative;

Ritenuto pertanto opportuno avvalersi del medesimo Ente Formatore per la prosecuzione delle attività;

Vista la nota di riscontro del 03/01/2011, assunta al Protocollo dell’A.Re.S.S. al n. 0000052/2011 del 16/11/2009 e n. 0004113/2009 del 19/11/2009, nelle quali l’Associazione “Mediazione Dialogo Relazione (Me.Dia.Re.)” ha manifestato la propria disponibilità al rinnovo della collaborazione con l’A.Re.S.S., proponendo, oltre al percorso formativo suddetto (24 giornate di formazione d’aula 192 ore, di cui, almeno 6, con due formatori):

- la conduzione di colloqui conoscitivi individuali con ciascun partecipante al percorso, già svolti nel corso del 2009 e del 2010, con una durata approssimativa di 60 minuti per incontro;
- la disponibilità dei formatori a supportare le equipe formate nelle edizioni precedenti e quelle di prossima formazione nella gestione di situazioni conflittuali di particolare complessità o delicatezza;
- disponibilità dei formatori a collaborare alla concreta operatività delle equipe di ascolto e mediazione” nelle Aziende, continuando a partecipare alle riunioni di coordinamento;
- disponibilità alla partecipazione all’incontro, eventualmente organizzato dall’A.Re.S.S. volto alla presentazione del corso alle Aziende coinvolte;
- disponibilità alla collaborazione per seminari e workshop, eventualmente organizzati dall’A.Re.S.S., finalizzati a presentare e spiegare la risorsa costituita dalle “equipe di ascolto e mediazione”
- disponibilità a svolgere ulteriori attività che dovessero rivelarsi necessarie per rendere efficacemente operative le equipe aziendali.

per un compenso onnicomprensivo di € 15.000,00, esente da I.V.A.;

Valutato congruo l’impegno di spesa richiesto, tenuto conto delle attività da svolgere e della durata del percorso formativo;

Visto lo schema di contratto, allegato al presente provvedimento, di cui costituisce parte integrante e sostanziale;

Tutto ciò premesso:

Vista la legge regionale n. 10 del 16.3.1998;

Vista la D.G.R. n. 12 – 27402 del 24.5.1999 (Statuto dell’Agenzia);

Vista la L. 241/90 e s.m.i e L.R. 7/2005;

## **DELIBERA**

Per le motivazioni in premessa esplicitate:

- Di affidare all’Associazione “Mediazione Dialogo Relazione (Me.Dia.Re.)” l’estensione del percorso formativo della durata di n. 192 ore di aula, suddivise in n. 24 giornate, di cui almeno 6 con 2 formatori, per un n. di 3 partecipanti per ogni Azienda coinvolta, già sviluppato nel corso del 2009 e del 2010, alle rimanenti n. 8 (otto) Aziende Sanitarie Regionali, quali:  
A.O. Cuneo;  
A.S.L. VCO;  
A.S.L. VC;  
A.S.L. TO3;  
A.S.L. TO4;  
A.O.U. San Luigi di Orbassano  
A.S.L. AT;  
I.R.C.C. di Candiolo;
- Di approvare lo schema contrattuale con l’Associazione “Mediazione Dialogo Relazione (Me.Dia.Re.)”, allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
- Di dare atto che il contratto decorre dalla data della sottoscrizione, fino al 31.12.2011;
- Di impegnare la spesa onnicomprensiva prevista, pari a € 15.000,00 al Cap. 155 del Bilancio dell’esercizio finanziario 2011.

- Di dare atto che sono stati effettuati gli accertamenti ai sensi dell'art. 9, comma 2, della L. 102/2009, relativi alla compatibilità con gli stanziamenti di bilancio.

Ai sensi dell'art. 12 dello Statuto e dell'art. 32 della Legge 18.06.2009 n. 69, il presente provvedimento verrà affisso per quindici giorni consecutivi, a mero fine conoscitivo, allo speciale Albo istituito presso la sede legale e sul sito Web dell'Agenzia.

Dr. Claudio ZANON

**OGGETTO: Rinnovo contratto tra l'A.Re.S.S. Piemonte e l'Associazione "Mediazione Dialogo Relazione (Me.Dia.Re.)" per la prosecuzione del Progetto: "Ascolto e mediazione dei conflitti: la mediazione dei conflitti per la prevenzione riduzione del contenzioso nelle aziende sanitarie della Regione Piemonte" - Anno 2011.**

Si certifica che copia conforme all'originale della presente deliberazione:

1. è posta in pubblicazione all'Albo virtuale dell'Agenzia Regionale per i servizi sanitari per quindici giorni consecutivi dal 25.01.2011 al 08.02.2011.

IL FUNZIONARIO DELEGATO  
Rag. Pietro CICOCELLA

Torino, lì 25.01.2011