

## **VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO**

### **Deliberazione n. 69 del 13.06.2011**

L'anno duemilaundici, addì tredici del mese di giugno alle ore 12.15 negli Uffici ove ha sede legale l'Agenda Regionale per i Servizi Sanitari

**IL COMMISSARIO**  
**DR. CLAUDIO ZANON**

Adotta la deliberazione di cui all'oggetto

**OGGETTO: Approvazione della collaborazione tra A.Re.S.S. e Scuola di Umanizzazione della Medicina e tra A.Re.S.S. e Università degli Studi di Torino per la realizzazione della progettualità "Umanizzazione e usabilità del servizio sanitario regionale (SSR) piemontese: comunicazione, con ricaduta comportamentale sui luoghi di cura".**

## IL COMMISSARIO

Premesso che:

Ai sensi dell'art. 4 della L.R. n. 10 del 16.03.1998, costitutiva dell'Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari (A.Re.S.S.), la medesima svolge funzioni di supporto tecnico e scientifico all'Assessorato regionale alla Tutela della Salute e Sanità e funzioni di supporto metodologico alle Aziende sanitarie regionali; che l'art. 2 dello Statuto, approvato con D.G.R. n. 12 – 27402 del 24.5.1999, prevede che l'Agenzia, nell'ambito dei compiti stabiliti dalla Legge, persegua gli obiettivi contenuti nel Piano di Attività e Spesa, approvato dalla Giunta Regionale, secondo il disposto dell'art. 11 della L.R. 10/98;

Visto l'art. 10 della legge regionale 10/98, istitutiva dell'A.Re.S.S., e l'art. 6 dello Statuto, approvato con D.G.R. n. 12-2740224 del 24.05.1999 che, ciascuno per il proprio ambito, riconoscono che l'Agenzia possa avvalersi, per particolari e specifiche attività individuate nel Piano di Attività e Spesa, di consulenze e collaborazioni da affidare, tra l'altro, ad università ed istituzioni scientifiche;

Vista la D.G.R. n. 1-413 del 27 luglio 2010 con cui è stato istituito il gruppo di lavoro tecnico scientifico a supporto della Giunta regionale e dell' A.Re.S.S. nella definizione di linee strategiche in materia di sanità in 14 aree di primaria importanza. Rilevato che tra le stesse aree è presente l'umanizzazione e la usabilità del servizio sanitario regionale (SSR) piemontese (comunicazione, pedagogia con ricaduta comportamentale sui luoghi di cura);

Vista la delibera n. 13 del 22 ottobre 2010 che ha nominato la Dott. ssa Laura ARPINO quale Referente del tavolo Umanizzazione e Usabilità del S.S.R. piemontese: comunicazione, pedagogia con ricaduta comportamentale sui luoghi;

Vista la scheda n. 12 (Umanizzazione e usabilità del Servizio Sanitario Regionale (SSR) piemontese: comunicazione, con ricaduta comportamentale sui luoghi di cura) della proposta di Piano di attività e di spesa per l'anno 2011;

Rilevato che la predetta scheda è orientata allo sviluppo di tre ambiti di intervento definiti dal gruppo di lavoro (tavolo sulla umanizzazione): formazione universitaria (progetto di un corso universitario), formazione professionale (costruzione di un percorso formativo condiviso con gli operatori di un reparto complesso a partire da una analisi dei bisogni e delle criticità specifiche) ed etica della notizia (promozione di un cambiamento culturale attraverso la formazione del personale addetto stampa);

Rilevato altresì che la progettualità descritta intende sperimentare, già a livello di formazione universitaria, momenti di riflessione sulle criticità che la professione medica quotidianamente incontra favorendo la crescita e lo sviluppo di una maggiore consapevolezza da parte degli operatori sanitari, dei media e dei cittadini a diverso titolo coinvolti così che si rende necessario il coinvolgimento della Università degli Studi di Torino, Facoltà di Medicina e Chirurgia;

Atteso che l'Associazione Scuola di Umanizzazione della Medicina, ai sensi dell'art. 2 del proprio Statuto, ha lo scopo di promuovere e sviluppare lo studio dei rapporti fra salute e malattia, la formazione del personale del Servizio Sanitario Nazionale e lo studio del modello e del ruolo dell'operatore sanitario nella prospettiva di una maggior valorizzazione, nella sua formazione, degli aspetti etici, bioetici, umanistici e filosofico-morali, che completino il profilo del suo saper fare e del suo essere, integrando e completando la formazione scientifica e tecnologica;

Considerato che, ai sensi dell'art. 3 dello Statuto, la Scuola per il raggiungimento dei suoi fini, promuove varie attività, in particolare:

- attività culturali: convegni, conferenze, dibattiti e seminari;
- attività di formazione: corsi di formazione e di aggiornamento teorico/pratici in favore degli operatori sanitari e dei cittadini interessati, istituzione di gruppi di studio e di ricerca;
- attività editoriale: pubblicazione di atti di convegni, di seminari, nonché degli studi e delle ricerche compiute;

Vista la nota del 2 marzo 2011, a firma del Referente del tavolo Umanizzazione e usabilità del SSR, che, per lo sviluppo della progettualità sulla umanizzazione e usabilità del SSR, richiede la attivazione di una duplice collaborazione: la prima con l'Università degli Studi di Torino (per il sottotitolo Adotta un paziente – le vite degli altri, dall'anamnesi alla biografia) la seconda con la Scuola di Umanizzazione della Medicina (per i sottotitoli: a) umanizzazione di reparto (cardiologia 2) percorso formativo pilota, b) gli effetti della divulgazione della notizia);

Accertato che le due collaborazioni, seppur formalmente separate in distinte convenzioni per motivi di praticità gestionale, attengono ad ambiti che richiedono una forte sinergia tra i tre soggetti sottoscrittori (A.Re.S.S., Scuola di umanizzazione, Università degli Studi di Torino) così che, nel corso del loro svolgimento, dovranno essere condotte favorendo per quanto possibile la interazione tra i diversi attori coinvolti;

Visto l'allegato 1 che contiene lo schema negoziale che disciplina la collaborazione tra l'A.Re.S.S. e la Scuola di umanizzazione della medicina per lo sviluppo del progetto, "Umanizzazione e usabilità del servizio sanitario regionale (SSR) piemontese: comunicazione, con ricaduta comportamentale sui luoghi di cura" di cui alla scheda n. 12 della proposta di Piano di attività e di spesa per l'anno 2011, per lo sviluppo dei sottotitoli: "umanizzazione di reparto; percorso formativo pilota" (costo 30.000,00 €) e "gli effetti della divulgazione della notizia; progetto formativo" (costo 15.000,00 €);

Visto l'allegato 2 che contiene lo schema negoziale che disciplina la collaborazione tra l' A.Re.S.S., e l'Università degli Studi di Torino per lo sviluppo del progetto, "Umanizzazione e usabilità del Servizio Sanitario Regionale (SSR) piemontese: comunicazione, con ricaduta comportamentale sui luoghi di cura" di cui alla scheda n. 12 della proposta di Piano di attività e di spesa per l'anno 2011, contenuto nell'allegato 2 al presente provvedimento, per lo sviluppo del sottotitolo "Adotta un paziente; le vite degli altri, dall'anamnesi alla biografia" (costo 14.500,00 €);

Accertato, in particolare, che i relativi costi a carico dell' A.Re.S.S. ammontano rispettivamente a 62.400,00 euro di cui 45.000,00 euro per le attività da svolgere dalla Scuola di umanizzazione della medicina e 15.000,00 euro oltre I.V.A. per le attività da svolgere dall'Università degli Studi di Torino, Facoltà di Medicina e Chirurgia;

Tutto ciò premesso:

Vista la L.R. n. 10 del 16.03.1998 (legge costitutiva);

Vista la D.G.R. n. 12 – 27402 del 24.5.1999 (Statuto dell' A.Re.S.S.);

Vista la D.G.R. n. n. 18 - 12960 del 30 dicembre 2009, (PAS 2010);

Vista la proposta di Piano di attività e di spesa (P.A.S.) per il 2011, di cui alla nota n. 3966 del 14 dicembre 2010;

Vista la nota della Scuola di umanizzazione della medicina del 2 marzo 2011;

Vista la nota della Università degli Studi di Torino del 1 marzo 2011;

Vista la delibera n. 38 del 4 aprile 2011 di approvazione del bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2011 e del bilancio pluriennale 2011-2013 dell'A.Re.S.S..

## D E L I B E R A

Per le motivazioni esplicitate in premessa:

1. di approvare lo schema negoziale che disciplina la collaborazione tra l' A.Re.S.S. e la Scuola di Umanizzazione della Medicina per lo sviluppo del progetto, "Umanizzazione e usabilità del Servizio Sanitario Regionale (SSR) piemontese: comunicazione, con ricaduta comportamentale sui luoghi di cura" di cui alla scheda n. 12 della proposta di Piano di attività e di spesa per l'anno 2011, contenuto nell'allegato 1 al presente provvedimento, per lo sviluppo dei sottotitoli: "umanizzazione di reparto; percorso formativo pilota" (costo 30.000,00 €) e "gli effetti della divulgazione della notizia; progetto formativo" (costo 15.000,00 €);
2. di approvare lo schema negoziale che disciplina la collaborazione tra l' A.Re.S.S., e l'Università degli Studi di Torino per lo sviluppo del progetto, "Umanizzazione e usabilità del Servizio Sanitario Regionale (SSR) piemontese: comunicazione, con ricaduta comportamentale sui luoghi di cura" di cui alla scheda n. 12 della proposta di Piano di attività e di spesa per l'anno 2011, contenuto nell'allegato 2 al presente provvedimento, per lo sviluppo del sottotitolo "Adotta un paziente; le vite degli altri, dall'anamnesi alla biografia" (costo 14.500,00 €);
3. di dare atto che il costo complessivo dell'iniziativa a carico dell' A.Re.S.S. è di 62.400,00 euro;
4. di impegnare il relativo importo, pari a 62.400,00 euro, sul cap. 155 del bilancio dell'A.Re.S.S. per l'anno 2011 non appena lo stesso sarà approvato;
5. di dare atto che il medesimo impegno rientra tra quelli ammissibili nel limite dell'esercizio provvisorio.

Ai sensi dell'art. 12 dello Statuto e dell'art. 32 della Legge 18.06.2009 n. 69, il presente provvedimento verrà affisso per quindici giorni consecutivi, a mero fine conoscitivo, all'Albo pretorio virtuale sul sito Web dell'Agenzia.

Dr. Claudio ZANON

**OGGETTO: Approvazione della collaborazione tra A.Re.S.S. e Scuola di Umanizzazione della Medicina e tra A.Re.S.S. e Università degli Studi di Torino per la realizzazione della progettualità “Umanizzazione e usabilità del servizio sanitario regionale (SSR) piemontese: comunicazione, con ricaduta comportamentale sui luoghi di cura”.**

Si certifica che copia conforme all'originale della presente deliberazione:

1. e' posta in pubblicazione all'Albo virtuale dell'Agenzia Regionale per i servizi sanitari per quindici giorni consecutivi dal 16.06.2011 al 30.06.2011

IL FUNZIONARIO DELEGATO  
Rag. Pietro CICOSELLA

Torino, li' 13.06.2011