

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Deliberazione n. 13 del 01.02.2012

L'anno duemiladodici, addì primo del mese di febbraio alle ore 09.00 negli Uffici ove ha sede legale l'Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari

IL DIRETTORE GENERALE

DR. CLAUDIO ZANON

Adotta la deliberazione di cui all'oggetto

OGGETTO: Affidamento al CSI per l'attività di outsourcing servizi informatici dell'Agenzia. Anno 2012.

Il Funzionario Istruttore
Emilia CIOFFI

Firma

Visto del Responsabile
Amministrativo
Dott. Giuseppe STILLITANO

Firma

Data

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che:

- Con legge regionale n. 10 del 16.03.1998 è stata costituita l'Agenda Regionale per i Servizi Sanitari quale ente strumentale della Regione avente funzioni di supporto tecnico-scientifico all'Assessorato Regionale alla Sanità e di supporto metodologico alle Aziende Sanitarie Regionali;
- Ai sensi dell'articolo 2, comma 1, della medesima legge, l'Agenda è qualificata come ente dotato di personalità giuridica, di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica;
- Ai sensi dell'articolo 13 della medesima legge regionale l'Agenda dispone di patrimonio e bilancio propri. Ad essa si applicano le norme di bilancio e contabilità della Regione;
- Ai sensi dell'articolo 47 della legge regionale 11 aprile 2001, n. 7 (ordinamento contabile della Regione Piemonte) che dispone la gestione del Bilancio degli Enti dipendenti della Regione, avviene con l'osservanza dei principi stabiliti dalla legge stessa e nel regolamento attuativo in quanto applicabili;
- Con legge regionale n. 13 del 15 marzo 1978: "Definizione dei rapporti tra Regione e Consorzio per il trattamento automatico dell'informazione", il sistema informativo regionale viene qualificato come strumento dell'azione di indirizzo e di programmazione della Regione;
- Con la realizzazione del sistema informativo, la Regione, attraverso il Consorzio, persegue le finalità di coordinamento tecnico ed operativo delle iniziative degli altri enti pubblici, nel settore dell'informatica, anche attraverso lo scambio di informazioni, di conoscenze e la standardizzazione delle procedure;
- La finalità generale del CSI è di mettere a disposizione degli Enti e delle organizzazioni consorziati, attraverso la creazione di un organico Sistema Informativo regionale, i mezzi per il trattamento automatico dei dati oggi indispensabili a ciascuno di essi per conseguire i rispettivi fini istituzionali nei campi della programmazione, della ricerca, della didattica e della gestione operativa;

Al consorzio CSI partecipano tutte le maggiori realtà della pubblica amministrazione pubblica regionale e tra queste: Regione Piemonte, Università di Torino, Politecnico di Torino, Provincia e Comune di Torino, Arpa, Arpea, A.Re.S.S., S.C.R. Piemonte, Università del Piemonte Orientale, Comune di Asti, Comune di Alessandria;

Il compito del CSI è la progettazione, la realizzazione e la gestione di un sistema regionale di elaborazione dei dati che, operando nel quadro della politica regionale di programmazione e promuovendo la connessione tecnica ed operativa degli Enti e delle organizzazioni consorziati, garantisca lo scambio diretto delle informazioni e delle conoscenze, l'utilizzazione in comune delle risorse, la standardizzazione delle procedure; faciliti l'accesso alle tecniche informatiche da parte degli Enti di minore dimensione e la loro estensione a nuovi settori operativi di interesse sociale; favorisca la formazione di tecnici dell'informatica orientati ai problemi economico-sociali della Regione;

Il CSI opera come soggetto in house dei propri consorziati; al consorzio non spetta quindi alcun utile di impresa sulla singola commessa, ma esclusivamente il rimborso dei costi (diretti ed indiretti) sostenuti per la produzione dei servizi a vantaggio dei propri consorziati, ergo, su ciascuno dei consorziati grava un costo proporzionato alla quantità di servizi che gli stessi intendono acquisire;

L'A.Re.S.S. si è rivolta al CSI quale suo operatore in House poiché la gestione delle singole commesse da parte dell'Agenzia comporta un aggravio di costi sia procedurali che negoziali:

- il conferimento al CSI consente di beneficiare delle economie di scala generate dalla concentrazione delle attività nel consorzio;
- ed è assai plausibile che il consorzio ove debba rivolgersi a fornitori riesca (per competenze e posizionamento sul mercato) a spuntare migliori offerte economiche e/o tecniche;

L'A.Re.S.S. ha la necessità di raccordarsi con altri enti pubblici che hanno quale proprio fornitore di servizi informatici il CSI Piemonte (ed in primis la Regione Piemonte) e l'attività svolta dal fornitore di servizi terzo deve sempre essere omogeneizzata dal CSI per renderla utilizzabile sul sistema informativo regionale, con un conseguente aggravio di costi rispetto a quelli sostenuti nella procedura di gara o negoziata.

Tutti i maggiori enti pubblici piemontesi risultano consorziati al CSI Piemonte ed appare chiaro come, anche dal punto di vista dell'efficacia, sia preferibile la scelta di conferire al consorzio l'organizzazione e la gestione di quelle reti (organizzative, gestionali, etc.) che necessariamente dovranno essere condivise con i consueti partner pubblici (Regione Piemonte, Comuni capoluogo, Università degli studi; Politecnico, Aziende sanitarie locali, Aziende sanitarie ospedaliere, etc).

Inoltre, occorre rilevare che la possibilità di concentrare su un unico operatore un insieme di servizi ordinari (posta elettronica, gestione posti di lavoro, call center, etc), consente all'A.Re.S.S. di recuperare un buon margine di operatività, anche alla luce del fatto che, non disponendo di proprio personale, si trova in una situazione di maggiore fragilità organizzativa rispetto agli altri enti pubblici.

I contenuti del servizio di outsourcing comprendono la messa a disposizione da parte del CSI alla Direzione dell'A.Re.S.S. di una risorsa altamente qualificata (Project manager), che verrà attivata su temi specifici e previa pianificazione e condivisione con l'Agenzia degli impegni di volta in volta previsti ed affiancherà l'Agenzia nella sua attività ed avrà il compito di fornire un supporto sui temi tecnologici ed organizzativi del sistema informativo sanitario regionale.

Il Project manager assicurerà la propria presenza presso la sede dell'A.Re.S.S., 2,5 giorni alla settimana, al fine di garantire una presenza puntuale ed efficiente all'interno dei processi decisionali ed organizzativi;

Le macro tipologie de servizi che compongono l'intero servizio di outsourcing sono:

1. Servizi infrastrutturali (gestione sistemistica e sicurezza);
2. Posta elettronica;
3. Gestione posti di lavoro;
4. Gestione rete locale comprensivo di costi di trasloco sede A.Re.S.S.;
5. Gestione portale e piattaforma FAD;
6. Gestione contratti fornitori;
7. Gestione siti web;
8. Data Management.

Rilevato quindi, che appare opportuno avvalersi del CSI - Piemonte quale organismo in house per il supporto ai servizi infrastrutturali ed organizzativi di matrice informatica;

Rilevato altresì che il CSI dispone delle competenze tecnico-informatiche e organizzative di primario livello essendo l'operatore in house di un grandissimo numero di amministrazioni pubbliche piemontesi anche in ambito sanitario;

Ribadito che il CSI raccoglie ed organizza per conto dell'Assessorato alla Tutela della Salute e Sanità della Regione Piemonte l'insieme dei dati e delle informazioni sanitarie;

Vista la deliberazione n. 191 del 23.10.2008 avente ad oggetto: "Approvazione proposta di adesione al Consorzio (di seguito CSI Piemonte), per il trattamento automatico dell'informazione";

Vista la nota Prot. n. 003008/2011 del 10.10.2011 con cui è stata richiesta al CSI una offerta di servizio per l'outsourcing di servizi informatici;

Vista la proposta del CSI, Prot. n. 0000226/PB/sl dell'11.01.2012 che contempla un costo totale complessivo di € 693.202,00;

Tutto ciò premesso:

Vista la legge regionale 11.04.2001 n. 7;

Vista la legge regionale 16.03.1998 n. 10;

Visto lo Statuto dell'Agenzia;

Vista la deliberazione n. 191 del 23.10.2008.

DELIBERA

Per le motivazioni esplicitate in premessa:

- Di affidare al CSI - Piemonte, Corso Unione Sovietica, 216- 10134 Torino P.Iva: 01995120019 il servizio di outsourcing di servizi informatici quali:

Project Manager	€ 85.000,00
Gestione sistemi server + sicurezza (inclusa FAD/Integrazione HR SPI piattaforma CNU)	€ 116.674,00
Posta elettronica	€ 9.606,00
gestione posti di lavoro	€ 70.000,00
gestione rete locale comprensivo di costi di trasloco sede A.Re.S.S.	€ 25.000,00
Gestione portale	€ 20.000,00
gestione contratti fornitori	€ 237.922,00
Data Management	€ 129.000,00

- Di impegnare la somma complessiva di € 693,202,00 così suddivisa:

- per € 455.280,00 al capitolo 95;
- per € 237.922,00 al capitolo 225;

del Bilancio di Esercizio 2012, non appena lo stesso sarà approvato.

Ai sensi dell'art. 12 dello Statuto e dell'art. 32 della Legge 18.06.2009 n. 69, il presente provvedimento verrà affisso per quindici giorni consecutivi, a mero fine conoscitivo, sul sito Web dell'Agenzia.

Dr. Claudio ZANON

OGGETTO: Affidamento al CSI per l'attività di outsourcing servizi informatici dell'Agenzia. Anno 2012.

Si certifica che copia conforme all'originale della presente deliberazione:

1. è posta in pubblicazione all'Albo pretorio virtuale dell'Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari per quindici giorni consecutivi dal 06.02.2012 al 19.02.2012.

IL FUNZIONARIO DELEGATO
Dott. Giuseppe STILLITANO

Torino, li' 01.02.2012.