

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Deliberazione n. 105 del 02.10.2012

L'anno duemiladodici, addì due del mese di ottobre negli Uffici ove ha sede legale l'Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari

IL DIRETTORE GENERALE

DR. CLAUDIO ZANON

Adotta la deliberazione di cui all'oggetto

OGGETTO: Approvazione della collaborazione tra A.Re.S.S. e Scuola di Umanizzazione della Medicina e tra A.Re.S.S. e Università degli Studi di Torino per la realizzazione della progettualità " La comunicazione: aspetti tecnici, etici, relazionali, sportello per il cittadino, segnaletica e portali informativi".

Il Funzionario Istruttore
Dott.ssa Sonia CAPELLO

Firma

Visto del Responsabile
Amministrativo
Dott. Giuseppe STILLITANO

Firma

Data

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che:

Ai sensi dell'art. 4 della L.R. n. 10 del 16.03.1998, costitutiva dell'Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari (A.Re.S.S.), la medesima svolge funzioni di supporto tecnico e scientifico all'Assessorato regionale alla Tutela della Salute e Sanità e funzioni di supporto metodologico alle Aziende sanitarie regionali; che l'art. 2 dello Statuto, approvato con D.G.R. n. 12 – 27402 del 24.5.1999, prevede che l'Agenzia, nell'ambito dei compiti stabiliti dalla Legge, persegua gli obiettivi contenuti nel Piano di Attività e Spesa, approvato dalla Giunta Regionale, secondo il disposto dell'art. 11 della L.R. 10/98;

Visto l'art. 10 della legge regionale 10/98, istitutiva dell'A.Re.S.S., e l'art. 6 dello Statuto, approvato con D.G.R. n. 12-2740224 del 24.05.1999 che, ciascuno per il proprio ambito, riconoscono che l'Agenzia possa avvalersi, per particolari e specifiche attività individuate nel Piano di Attività e Spesa, di consulenze e collaborazioni da affidare, tra l'altro, ad università ed istituzioni scientifiche;

Vista la D.G.R. n. 1-413 del 27 luglio 2010 con cui è stato istituito il gruppo di lavoro tecnico scientifico a supporto della Giunta regionale e dell' A.Re.S.S. nella definizione di linee strategiche in materia di sanità in 14 aree di primaria importanza e rilevato che tra le stesse aree sono presenti l'umanizzazione e la usabilità del servizio sanitario regionale (SSR) piemontese (comunicazione, pedagogia con ricaduta comportamentale sui luoghi di cura);

Vista la Deliberazione del Commissario Straordinario n. 13 del 22.10.2010 che ha nominato la Dott.ssa Laura ARPINO quale Referente del tavolo Umanizzazione e Usabilità del S.S.R. piemontese: comunicazione, pedagogia con ricaduta comportamentale sui luoghi;

Vista la scheda n. 3.3.1 del Piano di Attività e Spesa per l'anno 2012 approvato con D.G.R. n. 13-4485 del 06.08.2012, dal titolo "La comunicazione: aspetti tecnici, etici, relazionali, sportello per il cittadino segnaletica e portali informativi" suddivisibile nei seguenti sottotitoli:

- a) Adotta un paziente: ha come obiettivo primario di fornire agli studenti del corso di Medicina e Chirurgia alcuni strumenti per relazionarsi alla malattia come vissuto, che richiede al Medico Curante un'attenzione globale alla persona malata;
- b) Umanizzazione di Reparto : finalizzato al miglioramento del clima comunicativo e relazionale dei reparti, con gli obiettivi di:
 - Migliorare la qualità percepita dai pazienti;
 - Identificare ed approfondire le caratteristiche e le criticità del clima comunicativo del Reparto;
 - Stimolare gli operatori a concepire il reparto come un processo;
 - Fornire un ipotesi di lettura della percezione e rappresentazione del reparto da parte di operatori e utenti;
- c) Comunicare il lavoro: formazione ed informazione sul rapporto di comunicazione fra sanità e opinione pubblica, che si propone di elaborare un'attività formativa volta alla costruzione di metodiche comunicative e procedure nuove, con l'obiettivo di fornire alle figure

professionali di riferimento strumenti pratici e tecniche aggiornate di Problem Solving per risolvere problemi di natura diversa con l'apporto tattico di formatori interni;

Considerato che l'Associazione Scuola di Umanizzazione della Medicina, ai sensi dell'art. 2 del proprio Statuto, ha lo scopo di promuovere e sviluppare lo studio dei rapporti fra salute e malattia, la formazione del personale del Servizio Sanitario Nazionale e lo studio del modello e del ruolo dell'operatore sanitario nella prospettiva di una maggior valorizzazione, nella sua formazione, degli aspetti etici, bioetici, umanistici e filosofico - morali, che completino il profilo del suo saper fare e del suo essere, integrando e completando la formazione scientifica e tecnologica;

Considerato altresì che, ai sensi dell'art. 3 dello Statuto, la Scuola per il raggiungimento dei suoi fini, promuove varie attività, in particolare:

- attività culturali: convegni, conferenze, dibattiti e seminari;
- attività di formazione: corsi di formazione e di aggiornamento teorico/pratici in favore degli operatori sanitari e dei cittadini interessati, istituzione di gruppi di studio e di ricerca;
- attività editoriale: pubblicazione di atti di convegni, di seminari, nonché degli studi e delle ricerche compiute;

Vista la nota Prot. n. 0002350/2012 dell'11.09.2012, a firma del Referente del tavolo Umanizzazione e usabilità del SSR, che, per lo sviluppo della progettualità che fa capo alla Formazione Universitaria, dal titolo "Adotta un paziente" richiede l'attivazione di una duplice collaborazione: la prima con l'Università degli Studi di Torino (per il sottotitolo Adotta un paziente – dall'anamnesi alla biografia) la seconda con la Scuola di Umanizzazione della Medicina per i sottotitoli: a) Umanizzazione di Reparto (con gli operatori sanitari del Reparto di Cardiologia 2 dell'A.O. U. San Giovanni Battista di Torino, da ampliarsi anche ai professionisti che andranno a operare nel costituendo Polo Cardiologico b) Comunicare il lavoro: formazione ed informazione sul rapporto di comunicazione fra sanità e opinione pubblica;

Accertato che le due collaborazioni, seppur formalmente separate in distinte convenzioni per motivi di praticità gestionale, attengono ad ambiti che richiedono una forte sinergia tra i tre soggetti sottoscrittori (A.Re.S.S., Scuola di Umanizzazione, Università degli Studi di Torino) così che, nel corso del loro svolgimento, dovranno essere condotte favorendo per quanto possibile la collaborazione tra i diversi attori coinvolti;

Visto l'allegato 1 che contiene lo schema negoziale che disciplina la collaborazione tra l'A.Re.S.S. e la Scuola di Umanizzazione della Medicina per lo sviluppo del progetto "La comunicazione: aspetti tecnici, etici, relazionali, sportello per il cittadino segnaletica e portali informativi" Scheda 3.3.1 del Piano di Attività e Spesa per l'anno 2012, approvato con DGR n. 13-4485 del 06.08.2012, per lo sviluppo dei sottotitoli:

- "Umanizzazione di Reparto" (costo 15.000,00 €);
- "Comunicare il lavoro: formazione ed informazione sul rapporto di comunicazione fra sanità e opinione pubblica" (costo 11.000,00 €);
- "Adotta un paziente – dall'anamnesi alla biografia" (costo 6.000,00 €) in sinergia con l'Università di Torino;

Visto l'allegato 2 che contiene lo schema negoziale che disciplina la collaborazione tra l' A.Re.S.S., e l'Università degli Studi di Torino per lo sviluppo del progetto, " La comunicazione: aspetti tecnici, etici, relazionali, sportello per il cittadino segnaletica e portali informativi" Scheda 3.3.1 del Piano di Attività e Spesa per l'anno 2012, approvato con DGR n. 13-4485 del 06.08.2012, in particolare per il sottotitolo "Adotta un paziente – dall'anamnesi alla biografia", contenuto nell'allegato 2 al presente provvedimento (costo 6.000,00 €);

Accertato, in particolare, che i relativi costi a carico dell' A.Re.S.S. ammontano rispettivamente a 39.260,00 € di cui 32.000,00 € per le attività da svolgere dalla Scuola di Umanizzazione della Medicina e 6.000,00 euro più I.V.A. (per un totale di 7.260,00 €) per le attività da svolgere dall'Università degli Studi di Torino, Facoltà di Medicina e Chirurgia;

Tutto ciò premesso:

Vista la L.R. n. 10 del 16.03.1998 (legge costitutiva);

Vista la D.G.R. n. 12 – 27402 del 24.5.1999 (Statuto dell' A.Re.S.S.);

Vista la D.G.R. n. 13-4485 del 06.08.2012 (Piano di Attività e Spesa per l'anno 2012);

DELIBERA

Per le motivazioni esplicitate in premessa:

- di approvare lo schema negoziale che disciplina la collaborazione tra l' A.Re.S.S. e la Scuola di Umanizzazione della Medicina per lo sviluppo del progetto " La comunicazione: aspetti tecnici, etici, relazionali, sportello per il cittadino segnaletica e portali informativi" Scheda 3.3.1 del Piano di Attività e Spesa per l'anno 2012, approvato con DGR n. 13-4485 del 06.08.2012, per lo sviluppo dei sottotitoli:
 - "Umanizzazione di Reparto" (costo 15.000,00 €);
 - "Comunicare il lavoro: formazione ed informazione sul rapporto di comunicazione fra sanità e opinione pubblica" (costo 11.000,00 €);
 - "Adotta un paziente – dall'anamnesi alla biografia" (costo 6.000,00 €) in sinergia con l'Università di Torino;
- di approvare lo schema negoziale che disciplina la collaborazione tra l' A.Re.S.S. e l'Università degli Studi di Torino per lo sviluppo del progetto, " La comunicazione: aspetti tecnici, etici, relazionali, sportello per il cittadino segnaletica e portali informativi" Scheda 3.3.1 del Piano di Attività e Spesa per l'anno 2012, approvato con DGR n. 13-4485 del 06.08.2012, in particolare per il sottotitolo "Adotta un paziente – dall'anamnesi alla biografia", contenuto nell'allegato 2 al presente provvedimento (costo 6.000,00 €);
- di dare atto che il costo complessivo a carico dell' A.Re.S.S. è di 39.260,00 €;
- di impegnare la spesa onnicomprensiva, pari a 39.260,00 €, al cap. 145 del Bilancio dell'esercizio finanziario 2012.

Ai sensi dell'art. 12 dello Statuto e dell'art. 32 della Legge 18.06.2009 n. 69, il presente provvedimento verrà affisso per quindici giorni consecutivi, a mero fine conoscitivo, all'Albo pretorio virtuale sul sito Web dell'Agenzia.

Dr. Claudio ZANON

OGGETTO: Approvazione della collaborazione tra A.Re.S.S. e Scuola di Umanizzazione della Medicina e tra A.Re.S.S. e Università degli Studi di Torino per la realizzazione della progettualità “Umanizzazione e usabilità del servizio sanitario regionale (SSR) piemontese: comunicazione, con ricaduta comportamentale sui luoghi di cura”.

Si certifica che copia della presente deliberazione:

1. è posta in pubblicazione all’Albo virtuale dell’Agenzia Regionale per i servizi sanitari per quindici giorni consecutivi dal 09.10.2012 al 23.10.2012.

IL RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
Dott. Giuseppe STILLITANO

Torino, li’ 02.10.2012